

序言

二〇二四年對法律援助署來說依舊是充滿挑戰，然而亦是碩果豐盛的一年。我很高興在此向大家介紹法律援助署二〇二四年年報，當中總結了本署年內完成的主要工作及籌辦的活動，而能取得這些成果，實有賴本署同事克盡厥職，堅定不移地致力提供優質公共服務。誠盼這份年報能夠得到大家喜愛。



莊因東, SBS, JP
法律援助署署長

服務社會

本署的其中一個使命，是確保所有符合資格接受法律援助的人士不會因欠缺經濟能力而沒法尋求公義。為此，我們致力透過不同的平台和渠道，積極向社會各界推廣法援服務。年內，本署律師為社會福利署、醫院管理局、非政府機構的社工和前線人員，以及工會成員主持多個講座。這些講座的對象均與可能需要法援服務的人士有頻繁和直接的接觸。我們欣悉講座廣受歡迎，而其內容涵蓋僱員補償、因工受傷、婚姻訴訟常見問題，以及法援申請程序及資格準則等各項專題，有助加強上述前線人員對本署工作和服務的認識。

此外，我們繼續把握各種機會與市民直接接觸。舉例來說，本署律師在八月出席一個於社區會堂舉辦的講座，跟超過120名市民分享本署的服務如何幫助有需要人士尋求公義。本署律師在十月出席的另一個講座則為新來港少數族裔人士而設，旨在加深他們對香港法援服務的了解。另外，在學校參觀計劃下，我們在年內熱情接待了多批來自不同背景的中學生。透過本署人員的講解，到訪的學生不但可以增加對本署提供的法援服務的認識，更可以獲得法援工作方面的就業資訊。在二月至五月期間，我們積極參與香港律師會舉辦的“法律周”活動，出席了三場“免費法律諮詢服務”，在不同地區設立諮詢攤位接觸當區市民。

除以上所述外，我們繼續與不同持份者保持緊密聯繫，致力向他們推廣本署的工作，並不時就共同關注的事宜交換意見。例如，本署兩名首長級人員在九月以講者身分出席由香港法律專業學會舉辦的研討會，在會上講述法律援助計劃，以加深法律執業者及公眾對法援服務的認識。除法律界外，我們亦加強與香港保險業聯會的聯繫，務求打擊欺詐索償，並研究如何協助本署人員在審批法援申請時深入調查意外事件。聯會又協助提醒其會員須直接向本署支付損害賠償及訟費，以保障法律援助署署長的第一押記。

與香港以外地方的同業交換意見

儘管各地法律制度不同，我們仍珍惜機會，向香港以外地方的官員和訪客介紹本署的法援服務，並與他們進行交流。在律政司根據與中國內地（下稱“內地”）司法部門簽訂的合作協議作出安排下，本署在九月接待了由14位內地官員組成的代表團，向他們介紹本署的工作和服務。此外，我們在十一月為到訪本署的浙江省司法廳代表講解法援服務。年內，我們為合共八名透過律政司所舉辦短期培訓計劃獲派到本署的內地官員提供培訓，讓他們了解在不同法律制度下所提供的法援服務。本署兩名首長級人員亦在三月與日本《國際擄拐兒童民事方面公約》訂明的中樞當局官員會面，並就香港的法援服務交換意見。

為市民提供優質服務

本署致力向符合法援資格的人士提供優質專業的法援服務。為了讓更多市民符合資格獲得法律援助，自二〇二四年十二月十三日起，普通法律援助計劃及法律援助輔助計劃的財務資格限額分別提高至449,620元及2,248,110元。

本署同時力求以高效率、高效益和以客為本的方式提供服務。因應涉及家庭暴力案件的申請人的迫切需要，本署成立了一個由高級首長級人員領導的工作小組，檢視此類法援申請的審批程序。完成檢視後，本署在七月推出新指引及各項優化措施，包括由專責人員統一處理家暴案件，以及酌情豁免申請

人提供醫療報告及警方口供。新措施實施後，此類申請的平均審批時間從原本約20天大幅縮短至8天。此外，自三月起，本署在繳款處推出新的繳款方式“轉數快”。繳款人現可使用任何支援該系統的銀行手機應用程式或電子錢包，在繳款處掃描“轉數快”二維碼進行繳款，方便快捷。

提升資訊系統

資訊科技能為本署的運作效率及向市民提供的服務帶來裨益，因此，我們抱持革新的精神，探索各種在切實可行範圍內可採用的數碼化方案。個案管理及個案會計系統是本署處理核心工作時倚賴的主要資訊系統。年內，本署繼續推動該系統的更新工作，目標是在二〇二五年第三季推出更新的系統。此外，本署已開展法援虛擬助手聊天機械人“法寶寶”的研發工作，並計劃在二〇二五年第一季推出該服務。聊天機械人以人工智能及自然語言處理技術建構，可處理以繁體中文、簡體中文或英文所提出有關預辦法援申請的一般查詢。本署亦就法援服務的數碼化制定了三年期的行動計劃，包括建議設立一個網上平台，利便市民填寫客戶服務問卷。我們相信，推行這項電子服務可鼓勵法援申請人及受助人向我們提供寶貴意見，以便我們作進一步檢討，從而提高運作效率和成效。



專業服務獲嘉獎

我們十分重視向市民提供高質和專業的法援服務。令我引以為傲的是，本署有兩位同事在二〇二四年獲頒申訴專員嘉許獎公職人員獎，表揚他們以高效、專業和公正的態度處理查詢和投訴。此外，另一位表現持續優秀的資深同事在公務員事務局局長嘉許狀計劃下獲得嘉許，以表彰她多年來盡忠職守，竭誠服務市民。獲嘉許的同事表現出色，堪為同儕以至全體公務員的楷模。

展望未來

我很榮幸自二〇二二年起擔任法律援助署署長及法定代表律師。我衷心感謝全體同事一直對部門支持不懈，盡心盡力服務市民。全賴各位同事殫心竭慮，矢志為市民提供優質法援服務，本署才得以實踐抱負，繼續擔當守護香港法治的基石。我相信只要我們堅定不移地致力確保有需要人士能夠尋求公義，在今後的日子定能乘風破浪，克服瞬息萬變的挑戰。最後，我謹代表法律援助署，向法律援助服務局、政務司司長辦公室、兩個法律專業團體及各持份者致以深切謝意，感謝他們多年來鼎力支持本署的工作，並給予寶貴意見。

法律援助署署長
莊因東, SBS, JP